

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

| | | | |
|-----------|--|--|------------|
| 한국소비자원 | | | |
| 채용 분야 | 일반직_이공계(기계·자동차·금속) | | |
| NCS 분류 체계 | 대분류 | 중분류 | 소분류 |
| | 05. 법률·경찰 | 01. 법률 (NCS 개발유보 직무) | - |
| | 미개발 직무 | 01. 사회조사 | 01. 생활안전조사 |
| 기관 주요 업무 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무 | | |
| 전형방법 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 종합직무능력 검사(직업기초능력검사, 직무수행능력평가) ⇒ 3차 전형 : NCS기반 구조화 면접(실무면접, 최종면접) ⇒ 임용 | | |
| 일반요건 | ○ 공고문 참조 | | |
| 교육요건 | ○ 기계공학, 자동차공학, 메카트로닉스, 금속·재료 공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자 | | |
| 법률 | 주요직무 (세분류) | 05010101. 법무(NCS 개발유보 직무) | |
| | 직무수행내용 | <ul style="list-style-type: none"> ○ (피해구제) 관련 법률과 시험검사 및 심의위원회 운영을 통해 자동차 성능·기능상 하자에 대한 원인을 규명하고 책임소재를 판단하여 소비자·사업자에게 객관적이고 공정하게 합의를 권고함으로써 신속히 분쟁을 해결한다. ○ (분쟁조정) 관련 법률과 시험검사 및 전문위원회 운영 등을 통해 자동차 성능·기능상 하자에 대한 원인을 규명하고 책임소재를 판단하여 소비자·사업자단체 대표, 법조계, 관련분야 전문가 등으로 구성된 소비자분쟁조정위원회의 공정한 조정결정에 기여한다. | |
| | 필요지식 | ○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등) | |
| | 필요기술 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 법령 해석 능력(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등) ○ 관련 판례 조사 및 적용 능력 ○ 관련 법령 재개정 추이 파악 및 영향조사 | |
| | 직무수행태도 | <ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 관련 제도 및 법령을 성실히 검토하는 자세 ○ 소비자 관련 법령 및 규정에 대한 준수 자세 | |
| 생활 안전조사 | 주요직무 | <ol style="list-style-type: none"> 01. 안전조사계획 수립 02. 조사대상 시료 선정 및 구입 03. 시험계획 수립 및 시험의뢰 04. 국내외 안전기준 분석 등 문헌조사 05. 안전조사 결과 보고서 작성 06. 문서관리 07. 직무교육 | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| | 직무수행내용 | ○ 자동차 부품 및 용품 등 관련 제품의 안전성을 시험의뢰를 통해 검증·평가하고 위해성을 규명하여 소비자의 안전확보에 기여한다. |
| | 필요지식 | ○ 자동차공학, 기계공학, 재료역학, 열역학, 유체역학, 동역학, 소음진동학에 관한 지식 ○ ISO, KS, ASTM, IEC 등 관련 규격에 대한 지식 ○ 기계·공산품 특성 및 관련 정보에 대한 지식 ○ 금속재료, 비철재료 등 재료 특성에 대한 지식 ○ 자동차 엔진 및 구조, 부품 검사 등 관련 정보 및 장비에 대한 지식 ○ 자동차 측정시스템 및 장비에 대한 지식 ○ 자동차관리법, 자동차 안전기준에 관한 지식 ○ 해외 문헌, 관련 사례 등 정보 수집을 위한 외국어 능력 |
| | 필요기술 | ○ 기술표준 검색 능력 ○ 차량 주행 및 정비 기술 ○ 부품의 구동 원리 및 전기회로 이해 ○ 시험검사 결과 이해 및 평가 능력 ○ 통계 프로그램 활용 ○ 안전조사결과 보고서 등 문서 작성 능력 |
| | 직무수행태도 | ○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고 ○ 객관적 판단 자세 ○ 지속적인 확인 및 검토 자세 ○ 안전조사의 신뢰도 확보를 위한 계획적 사고 |
| 관련 자격증 | ○ 공조냉동기계기사, 공조냉동기계기술사, 금속가공기술사, 금속재료기사, 금속재료기술사, 전기 기사, 전기응용기술사, 전자기사, 전자기술사, 기계기술사, 기계설계기사, 기계안전기술사, 메카 트로닉스기사, 세라믹기술사, 일반기계기사, 자동차정비기사, 차량기술사, 사회조사분석사 1·2급, 컴퓨터활용능력 1·2급 등 | |
| 직업 기초 능력 | ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 대인관계능력 | |
| 참고 사항 | <ul style="list-style-type: none"> 참고사이트 : www.ncs.go.kr 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 공인외국어점수의 경우 기관업무의 특성상(해외자료해석 등) 최소한의 외국어 능력이 요구되므로 지원자의 기본 외국어 능력 요건을 확인하기 위한 용도로만 활용합니다. | |