

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원			
채용 분야	일반직_이공계(전기·전자·정보통신)		
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류
	05. 법률·경찰	01. 법률 (NCS 개발유보 직무)	-
	미개발 직무	01. 사회조사	01. 안전조사
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의 ○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석 ○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력 ○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업 ○ 소비자 불만처리 및 피해구제 ○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구 ○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무 ○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무 		
전형방법	○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 종합직무능력 평가(직업기초능력평가, 직무수행능력평가) ⇒ 3차 전형 : NCS기반 구조화 면접(실무면접, 최종면접) ⇒ 임용		
일반요건	○ 공고문 참조		
교육요건	○ 정보통신공학, 전자공학, 전기공학 등 직무 관련 지식 및 기술 보유자		
법률	주요직무 (세분류)	○ 05010101. 법무(NCS 개발유보 직무)	
	직무수행내용	<ul style="list-style-type: none"> ○ (피해구제) 관련 법률과 시험검사 및 심의위원회 운영을 통해 피해의 원인을 규명하고 책임소재를 판단하여 소비자·사업자에게 객관적이고 공정하게 합의를 권고함으로써 신속히 분쟁을 해결한다. ○ (분쟁조정) 소비자·사업자단체 대표, 법조계, 관련분야 전문가 등으로 구성된 소비자분쟁조정위원회의 공정한 조정결정을 통해 준사법적 기능을 수행한다. 	
	필요지식	○ 관련 법령에 대한 이해(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등)	
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 관련 법령 해석 능력(민법, 상법 및 소비자 관련 특별법 등) ○ 관련 판례 조사 및 적용 능력 ○ 관련 법령 재개정 추이 파악 및 영향조사 	
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자 관련 제도 및 법령을 성실히 검토하는 자세 ○ 소비자 관련 법령 및 규정에 대한 준수 자세 	
안전조사	주요직무	01. 안전조사계획 수립 02. 조사대상 시료 선정 및 구입 03. 시험계획 수립 및 시험의뢰 04. 국내외 안전기준 분석 등 문헌조사 05. 안전조사 결과 보고서 작성 06. 문서관리 07. 직무교육	
	직무수행내용	○ 전기·전자·정보통신 제품 등 관련 제품의 안전성을 시험의뢰를 통해 검증·평가 하고 위해성을 규명하여 소비자의 안전확보에 기여한다.	

	필요지식	<ul style="list-style-type: none"> ○ 전기·전자·정보통신공학에 대한 전반적 지식 ○ 유해화학물질 및 시험분석법·평가 등에 대한 전반적 지식 ○ 통계 분석법(기술통계 분석, 다변량 분석 등)
	필요기술	<ul style="list-style-type: none"> ○ 정보수집 및 활용 능력(전문지식, 소비자 설문 조사 및 시장조사, 국내외 규제 및 안전동향) ○ 시험검사 결과 및 데이터에 대한 분석·활용 능력 ○ 안전조사결과 보고서 등 문서 작성 능력 ○ 해외 문헌, 관련 사례 등 정보 수집을 위한 외국어 능력
	직무수행태도	<ul style="list-style-type: none"> ○ 데이터를 바탕으로 한 분석적 사고 ○ 객관적 판단 자세 ○ 지속적인 확인 및 검토 자세 ○ 안전조사의 신뢰도 확보를 위한 계획적 사고
관련 자격증	<ul style="list-style-type: none"> • 미정 	
직업 기초 능력	<ul style="list-style-type: none"> ○ 의사소통능력, 문제해결능력, 수리능력, 기술능력, 대인관계능력 	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> • 참고사이트 : www.ncs.go.kr • 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	