

【NCS기반 채용 직무 설명자료】

한국소비자원				
채용 분야	일반직_정보화(신입)			
NCS 분류 체계	대분류	중분류	소분류	세분류
	20. 정보통신	01. 정보기술	01. 정보기술전략	01. 정보기술전략
				05. 정보기술기획
			02. 정보기술개발	01. SW아키텍처
			03. 정보기술운영	01. IT시스템관리
				03. IT기술지원
			04. 정보기술관리	01. IT프로젝트관리
			06. 정보보호	01. 정보보호관리·운영
		07. 개인정보보호		
07. 인공지능		02 인공지능서비스기획		
기관 주요 업무	<ul style="list-style-type: none">○ 소비자 권익 관련 제도와 정책의 연구 및 건의○ 물품, 용역의 규격·품질·안전성 등에 관한 시험검사 및 거래조건·방법에 대한 조사·분석○ 소비자 권익증진·안전 및 소비생활 향상을 위한 정보의 수집·제공 및 국제협력○ 소비자의 권익증진·안전 및 능력개발과 관련된 교육·홍보 및 방송사업○ 소비자 불만처리 및 피해구제○ 소비자 권익증진 및 소비생활 합리화를 위한 종합적인 조사·연구○ 국가 또는 지방자치단체가 소비자 권익증진과 관련하여 의뢰한 조사 등의 업무○ 그 밖에 소비자의 권익증진 및 발전에 관한 업무			
전형방법	<ul style="list-style-type: none">○ 1차 전형 : 서류심사 ⇒ 2차 전형 : 종합직무능력 검사(직업기초능력검평가, 직무수행능력평가) ⇒ 3차 전형 : NCS기반 구조화 면접(실무면접, 최종면접) ⇒ 임용			
일반요건	<ul style="list-style-type: none">○ 공고문 참조			
교육요건	<ul style="list-style-type: none">○ 정보처리(보안)기사 이상 자격 보유자※ (우대) 컴퓨터, 정보통신, 소프트웨어 등 관련 전공자			
정보기술 전략	직무수행 내용	<ul style="list-style-type: none">○ (정보기술전략·기획) 조직의 미션·비전·전략목표를 달성하기 위하여 정보기술을 효과적으로 활용할 수 있도록 정보기술 전략을 기획하고, 거버넌스, R&D, 프로세스, 아키텍처 등 분야별 전략수립과 통합, 실행을 관리○ (SW아키텍처) SW아키텍처에 요구되는 기능, 성능, 보안 등 품질속성을 반영하여 SW구성요소를 설계, 구현, 검증, 변화 관리○ (IT시스템관리/기술지원) 하드웨어 및 소프트웨어의 지속적 점검과 모니터링을 통해 제시된 제반 문제점들을 분석하여 사전 예방활동 및 발생된 문제에 대해 적절한 조치를 수행○ (IT프로젝트관리) IT프로젝트를 기획하고, 범위, 일정, 원가, 인적자원, 품질, 위험, 의사소통, 조달, 변경, 보안, 정보시스템 등을 통합 관리○ (정보보호관리·운영) 조직의 비전과 미션을 수행하기 위하여 정보자산을 안정적으로 운영하는 데 필요한 정보보호전략과 정책을 수립하고, 법령준수, 보호관리 활동을 수행하며 위험 관리에 기반한 정보보호 대책을 도출하고 실행○ (개인정보보호) 개인정보를 법령 등에 따라 생명주기별로 안전하게 보호하고 관리, 운영하기 위한 기술적, 물리적, 관리적 보호조치를 수행○ (인공지능서비스기획) 인간의 지능으로 할 수 있는 일들을 시스템으로 구현하여 서비스로 제공하기 위한 인공지능 서비스의 목표를 설정하고 고객 요구사항 분석을 통해 인공지능 서비스 모델, 시나리오를 기획하여 실행계획을 수립		

	필요지식	○ 정보기술 전략·기획에 대한 지식, 개발 방법론 테스트 도구와 설계 방법론에 대한 지식, 데이터베이스 이론, 소프트웨어 성능 분석 및 진단 기법, 자료구조에 대한 지식, 프로그램 언어와 도구의 활용, 데이터에 대한 지식, 데이터 표준화 규칙에 대한 지식, 서버와 네트워크에 대한 지식, 정보보호 정책
	필요기술	○ 전략 및 기획 보고서 작성 능력, 정보기술 예산 수립 및 집행 능력, 데이터베이스 활용 기술, 장애 대응 기술, 테스트 도구의 활용 기술, 시스템 설계 기술, 운영체제 구성 및 관리 기술, 프로그래밍 언어 및 도구 활용 기술, 데이터 보안 기술, 네트워크 시험 및 분석 방법, 네트워크 보안 기술 등
	직무수행 태도	○ 현상의 근본 원인을 파악하려는 의지 ○ 정보기술의 투자 흐름을 놓치지 않으려는 꾸준한 노력 ○ 신기술 관련 기본지식에 대한 적극적인 학습자세 ○ 체계적인 정보수집 및 관리 태도
직업 기초 능력	○ 의사소통능력, 문제해결능력, 정보능력, 자원관리능력	
참고 사항	<ul style="list-style-type: none"> 참고사이트 : www.ncs.go.kr 위 직무기술서는 현재 개발된 NCS 중 한국소비자원의 채용직무와 관련된 NCS중 대표적 NCS를 일부 선정하여 작성되었습니다. 따라서 향후 NCS 개발동향과 기관 주요사업 변경 등 내·외부 상황에 따라 변경될 수 있음을 양지하여 주시기 바랍니다. 	